



4 roky
servisné
zabezpečenie

Viac než **záruka**

Prehľad servisného zabezpečenia
zariadení **XEROX**

www.asep.sk

ASEP[®]

xerox 
Autorizovaný Partner

Servisné zabezpečenie

Nákupom zariadení pre nás obchodný vzťah nekončí. Ku všetkým zariadeniam, ktoré máme v ponuke (od stolových tlačiarň až po produkčné stroje), poskytujeme **záručný i pozáručný servis**. Kvalitné servisné zabezpečenie je nevyhnutnou podmienkou bezproblémového fungovania stroja po celú dobu jeho životného cyklu. Xerox takýto servis ponúka a zabezpečuje ho vlastnými servisnými technikmi a sieťou autorizovaných servisných partnerov, ktorí sa nachádzajú po celom Slovensku. Technici sú školení v tréningových centrách XEROX vo Francúzsku, Veľkej Británii a USA. Technikov partnerov školia naši skúsení technickí špecialisti

v Prahe. Všetci autorizovaní technici sú vybavení laptopmi s najnovším diagnostickým softwarom XEROX pre jednoduchú identifikáciu prípadnej závady zariadenia. Navyše majú prístup do celosvetovej servisnej databázy XEROX Eureka. To znamená, že pokiaľ technik napr. vo Francúzsku objaví nejakú netypickú závalu, nemusí iný technik hľadať už „objavenú“ chybu. Iba zadá symptóm problému a databáza mu ukáže okamžité riešenie.

Naším zákazníkom tiež ponúkame možnosť uzavrieť **zmluvu o plnom servisnom zabezpečení a údržbe**.

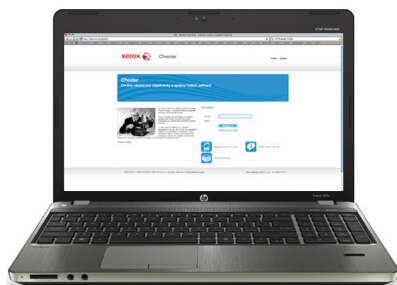
Zmluva o plnom servisnom zabezpečení a údržbe (FSMA - Full Service Maintenance Agreement)

Kvalitné servisné zabezpečenie je nevyhnutnou podmienkou bezproblémového prevádzkovania akéhokoľvek zariadenia. Xerox a jeho servisní partneri dlhodobo poskytujú servisné služby na vysokej úrovni. Keďže sme si vedomí rôznorodosti požiadaviek našich zákazníkov, ponúkame zmluvné servisné zabezpečenie v niekoľkých variantoch, aby sme v maximálnej možnej miere uspokojili potreby a možnosti konkrétneho zákazníka.

Výhody pre zákazníka, ktorý uzavrie Zmluvu o plnom servisnom zabezpečení (FSMA):

- Predvídateľné platby za prevádzku zariadení.
- Rýchle (zmluvne dané) termíny riešenia problémov, vrátane prípadnej opravy/výmeny stroja.
- Náhradné diely a spotrebný materiál, cestovné a práca technika (v pracovnej dobe) sú v cene kliku.
- Možnosť objednať servisnú pohotovosť pre produkčné zariadenia 24 hodín denne / 7 dní v týždni / 365 dní v roku za zvýhodnenú cenu v mimopracovnej dobe.
- Aktualizácia všetkého potrebného softwaru zadarmo.
- Telefonická linka Xerox v Slovenskej republike, ktorá je k dispozícii v pracovných dňoch, kde vám rýchlo, kvalitne a ochotne poradíme s akýmkoľvek prípadným problémom

Zákazník s uzavretou Servisnou zmluvou (FSMA) môže na správu svojho zariadenia využívať **webovú aplikáciu Chester** pre objednávanie spotrebného materiálu a servisných zásahov. V Chesteri taktiež nájde každú „históriu“ zariadenia.



Rozšířená zmluva o plnom servisnom zabezpečení a údržbe (FSMA+)

Okrem klasickej zmluvy o servisnom zabezpečení poskytujeme ešte rozšírenú verziu (FSMA+). Zákazník má všetky výhody ako v klasickej verzii FSMA, ale k tomu získava ešte tzv. vzdialený servisný dohľad. Do vašej infraštruktúry nainštalujeme software, ktorý bude monitorovať všetky tlačiarenské a multifunkčné zariadenia vo vašej spoločnosti. Software automaticky rozpozná nielen mŕňajúci sa spotrebný materiál, ale tiež ho automaticky objedná. Preto sa vám nestane, že sa minie toner, keď ho najviac potrebujete. Zároveň sleduje i funkčnosť zariadenia a v prípade nutnosti servisu naň našich technikov sám upozorní.

Vaše tlačiarenské a multifunkčné zariadenia sú tak pod plnou správou a starostlivosťou Xeroxu a vy sa už nemusíte o nič starať. Nezatažujete svojich zamestnancov nutnosťou školení a starostlivosťou o zariadenie. Životnosť svojho zariadenia vyťažíte na maximum.



Sústredte sa na svoj biznis, o zvyšok sa postaráme my.

FSMA pre tlačiarne a multifunkcie formátu A4

Štvorročné servisné zabezpečenie zahŕňa kompletnú statostlivosť zo strany spoločnosti Xerox o vami zakúpené zariadenie. Jedná sa o službu, vďaka ktorej k svojmu tlačovému zariadeniu získate výhody, ktoré sú nad rámec štandardnej záruky, vrátane garantovaných nákladov na tlač v rámci zmluvných podmienok.

Výhody FSMA

- kompletné servisné zabezpečenie nad rámec bežnej záruky,
- dojazd servisného technika najneskôr do budúceho pracovného dňa odo dňa nahlásenia servisnej udalosti,
- aktualizácia softwaru zariadenia,
- v prípade závažnejšej poruchy zariadenia možnosť zapožičania si náhradného,
- náhradné diely a práca servisného technika v bežnej pracovnej dobe,
- dodávky spotrebného materiálu,
- záruka originálneho spotrebného materiálu,
- garantovaná bezkonkurenčná cena čiernobielej a farebnej tlače – platíte za počet strán, nie za kusy tonerov,
- pomoc na servisnej linke Xerox,
- dĺžka kontraktu na 4 roky, s možnosťou ročného predĺženia.



Súhrný prehľad

Štandardná záruka (fyzické osoby)	2 roky
Dĺžka servisného zabezpečenia	4 roky + možnosť predĺženia o ďalší rok
Dojazd servisného technika	Druhý pracovný deň
Doručenie spotrebného materiálu	Druhý pracovný deň (2 balenia)
Aktualizácia softwaru zariadenia	Áno
Zapožičanie náhradného zariadenia	Do 5 dní
Štandardná pracovná doba servisného technika	8:00 - 16:30
Neštandardná pracovná doba servisného technika	Podľa dohody
Dostupnosť servisnej linky	7:30 - 17:00 hod
Fakturácia	Podľa tarify
Inštalácia	Nie, možnosť objednania v Xeroxe
Servis vykonáva	Xerox SK v spolupráci so servisnými partnermi
Možnosť vypovedania	Áno, 3 mesačná výpovedná lehota



FSMA pre tlačiarne a multifunkcie formátu A3

Kvalitné servisné zabezpečenie je nevyhnutnou podmienkou bezproblémového prevádzkovania akéhokoľvek zariadenia. Xerox a jeho servisní partneri dlhodobo poskytujú servisné služby na vysokej úrovni. Keďže sme si vedomí rôznorodosti požiadaviek našich zákazníkov, ponúkame zmluvné servisné zabezpečenie v niekoľkých variantoch, aby sme v maximálnej možnej miere uspokojili potreby a možnosti konkrétneho zákazníka.

Uzatvorením zmluvy o servisnom zabezpečení zákazník získa:

- profesionálnu starostlivosť o vaše zariadenie počas 4 rokov s možnosťou jej predĺženia o ďalší rok,
- zadarmo kompletný spotrebný materiál, náhradné diely, prácu a cestovné náklady technika,
- garantovanú dobu odozvy a dobu opravy zariadenia,
- inštaláciu zariadenia a základné zaškolenie obsluhy,
- pravidelný upgrad SW zdarma,
- Help Line Xerox,
- Zvýhodnenú cenu pohotovosti a práce mimo bežnú pracovnú dobu,
- Pravidelnú platbu – poistenie/eliminácia platieb za drahé náhradné diely,
- Nižšie náklady na prevádzku/cena za stránku.



Súhrný prehľad

Inštalácia zariadenia a zaškolenie obsluhy	Áno
Záruka (fyzické osoby)	2 roky
Záruka (právnické osoby)	Podľa dohody (obvykle 1 rok)
Dĺžka servisného zabezpečenia	4 + 1 rok
Dojazd servisného technika	6 hodiny v mieste servisného partnera, inak 8 hodín
Doručenie spotrebného materiálu	Druhý pracovný deň (2 balenia)
Aktualizácia softwaru zariadenia	Áno
Zapožičanie náhradného zariadenia	Do 5 dní
Štandardná pracovná doba servisného technika	8:00 - 16:30
Neštandardná pracovná doba servisného technika	Podľa dohody
Dostupnosť servisnej linky	7:30 - 17:00
Fakturácia	Podľa tarify
Mesačný paušál	Podľa tarify
Miesto servisu	Podľa tarify
Servis vykonáva	Servisný partner



O spoločnosti A.S.E.P.

Všetko na jednom mieste



Spoločný partner

Spoločnosť A.S.E.P., spol. s r.o. je 15 rokov Autorizovaným Partnerom významnej svetovej značky Xerox. Spoločnosť a profesionalitu našej spoločnosti potvrdzuje spokojnosť našich zákazníkov a dôkazom je dlhoročné a osvedčené partnerstvo so spoločnosťou Xerox.



Servisné služby

Ku všetkým dodávaným zariadeniam poskytujeme komplexný servis a údržbu. Naši zákazníci môžu taktiež získať výhodu Zmluvy o plnom servisnom zabezpečení (FSMA), ktorá je pre nich zárukou poskytnutí kvalitných služieb na prvotriednej úrovni profesionálne vyškolenými a skúsenými servisnými technikmi.



Poradenstvo

Zdarma vykonáme analýzu prostredia pre menšie spoločnosti, kde vieme navrhnúť najefektívnejšie riešenia s multifunkčnými zariadeniami vysokej úrovne značky Xerox, ktoré svojou efektívnou prevádzkou zaručene prinesú úsporu finančných prostriedkov.



Tlačové služby

V našom digitálnom centre ponúkame kompletné tlačové služby, skenovanie, grafické spracovanie, ako aj skartovanie dokumentov. Tlačíme čiernobielo aj plnofarebne a to od malej vizitky až po veľké formáty.



Riešenia šité na mieru

A.S.E.P. ako reprezentat technológií a produktov značky Xerox, považuje za svojho potencionálneho zákazníka každého, kto pracuje s dokumentami a informáciami a je pripravený poskytnúť im potrebné riešenie.

Nie vždy treba kupovať drahé tlačové zariadenie, niekedy to môže byť prenájom zariadenia alebo len forma dodávateľskej služby tlače a to on-line. Budete prekvapení variabilitou a flexibilitou Xerox riešení.



Radlinského 27
811 07 Bratislava



+421 910 959 584
+421 903 980 400



obchod@asep.sk



www.asep.sk

