

Pre objednávky servisu a spotrebného materiálu pri žiadosti o pomoc ohľadom akéhokoľvek problému

volajte číslo dispečingu: .....

alebo nás kontaktujte na e-mailovej adrese: .....

**ZÁKAZNÍK:** \_\_\_\_\_ **PREDAJCA :** \_\_\_\_\_

**INFORMÁCIE O ZARIADENÍ:**

Model a príslušenstvo: ..... Sériové číslo: .....

Dátum inštalácie: ..... Inštaloval diler, partner: .....

Adresa umiestnenia zariadenia - Mesto: ..... Ulica: .....

Kontaktná osoba - Tel., Fax., E-mail: .....

.....  
v mene XEROX LIMITED  
prostredníctvom organizačnej zložky zahraničnej osoby XEROX LIMITED

.....

za zákazníka



# 4 – ročná záruka

## ***Najskôr tlače, potom platíte!***

*Načo utrácať za spotrebný materiál a viazať finančné prostriedky, keď môžete platiť až po 3 mesiacoch tlače a kopírovania?*

Vážený zákazník,

*gratulujeme Vám k Vášmu novému digitálnemu výrobku značky Xerox. Sme presvedčení, že si obľúbite významné výhody vylepšenej produktivity a Vaše nové zariadenie vnesie do Vašej kancelárie novú kvalitu spracovania dokumentov.*

*Vaše nové digitálne zariadenie Xerox je výrobkom veľmi presnej technológie, vyrobeným v súlade s najvyššími kvalitatívnymi štandardmi, čoho výsledkom je mimoriadna spoľahlivosť, podporovaná nami zabezpečenou kompletnou starostlivosťou.*

S uvedením nového produktu WCP 118 na slovenský trh prichádza firma Xerox s novou ponukou servisného zabezpečenia v rámci 4-ročnej záruky, ktorá zákazníkovi prináša hneď niekoľko výhod:



- 1. Zákazník platí iba za to, čo vytlačí a to späťne za 3 mesiace !*
- 2. Zákazník má jednotnú cenu za stranu bez ohľadu na to, koľko strán vytlačí, nemusí sa preto zaväzovať k žiadnym zmluvným odberom a neplatí nič navyše !*
- 3. Zákazník má ďalej možnosť si predplatiť množstvo tlače tzv. „Print Bank“ za výhodnejšie ceny a čerpať ich po dobu až 12 mesiacov !*
- 4. Zákazník má záruku príchodu servisného technika priemerne do 4 alebo 6 pracovných hodín (pokiaľ sa stroj nenachádza v mieste sídla servisného partnera), od nahlásenia opravy.*

*V cenách tohoto kompletného servisného zabezpečenia sú zahrnuté dodávky všetkých náhradných dielcov a spotrebného materiálu (s výnimkou papiera a spiniek do zošívачky), doprava a práca technika a možnosť využívať od januára roku 2005 nový internetový nástroj na objednávanie servisu, spotrebných materiálov a pod., vrátane zákazníkovi sprístupnenej štatistiky počtu kópií a objednávok.*

# XEROX®



## ZMLUVA O KOMPLETNOM ZABEZPEČENÍ ZARIADENIA RZČ:

uzatvorená medzi spoločnosťou Xerox Limited a zákazníkom podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Kompletné zabezpečenie zariadenia zo strany spoločnosti Xerox Limited poskytuje zákazníkovi istotu, že v prípade, ak zariadenie zakúpené zákazníkom vyžaduje opravu, oprava bude vždy uskutočnená bez zbytočného odkladu, za predpokladu umiestenia príslušného zariadenia v Slovenskej republike.

### **Kompletné zabezpečenie poskytované spoločnosťou Xerox Limited zahŕňa:**

1. Dodávku všetkých spotrebných materiálov, s výnimkou papiera a spiniek do zošívачky.
2. Linku pomoci Xerox, ktorá pomôže maximalizovať výhody digitálneho zariadenia a pokúsi sa vyriešiť problémy telefonicky.
3. Garanciu príchodu servisného technika priemerne do 4 pracovných hodín (alebo do 6 pracovných hodín, pokiaľ príslušné zariadenie nie je v mieste sídla servisného partnera) od nahlásenia opravy.
4. Všetku prácu, cestu a čas počas normálnej pracovnej doby (vrátane preventívnych prehliadok) a všetky dielce.
5. Periodickú novelizáciu softvéru.

Kompletné zabezpečenie je poskytované v bežnej pracovnej dobe od 8.00 do 16.00 od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.

Služba kompletného zabezpečenia, ktorú týmto zákazník objednáva, je účtovaná vo výške :

**WCP 118 : 0,48 Sk/kópia/výtlačok do veľkosti A3 vrátane**

Služba je hradená za kalendárny štvrt'rok dozadu na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Xerox Limited podľa stavu počítačidla na príslušnom zariadení. Služba bude poskytovaná po dobu 48 mesiacov od dátumu inštalácie príslušného zariadenia.

*Pokiaľ sa zmení umiestnenie stroja, prosíme Vás, aby ste nás o tom s dostatočným predstihom informovali. Pokiaľ by zmena znamenala zmenu ceny za poskytovanie služby, okamžite Vás vyrozumíme.*

Služba je poskytovaná priamo pre zákazníka a jeho zariadenie Xerox. Pokiaľ bude mať zákazník záujem, aby bola poskytovaná i inej osobe, spoločnosť Xerox Limited so zákazníkom a touto osobou dohodne podmienky jej poskytovania.

# XEROX®



Spoločnosť Xerox Limited týmto zároveň ponúka možnosť výhodného hradenia služby kompletného zabezpečenia – tzv. Print Bank. Print Bank znamená, že si službu kompletného zabezpečenia (počet kópií/výtlačkov) ako zákazník predplatíte a získate tak jej poskytovanie za nižšie ceny – viď nižšie uvedenú tabuľku. Po uplynutí každého kalendárneho štvrťroku bude sčítaný skutočný počet kópií/výtlačkov vyhotovených na príslušnom zariadení a pokiaľ prekročí počet kópií/výtlačkov zahrnutých v objednanej tarife Print Bank, bude služba doúčtovaná v sadzbe bežnej ceny, ako je uvedené vyššie. Možnosť čerpania Print Banku je obmedzená 12 mesiacmi od jej objednania a uhradenia. Zákazník si môže Print Bank objednať kedykoľvek a bez obmedzenia.

*Pri objednávaní výhodnej tarify Print Bank vždy, prosím, uveďte číslo stroja a ktorú z nižšie uvedených taríf objednávate. Print Bank je aktivovaný uhradením odpovedajúceho predplatného.*

### **Tabuľka Print Bank**

<b>10 000 kópií/výtlačkov do veľkosti A3</b>	<b>4 500,- SK (0,45 Sk/kópia/ výtlačok)</b>
<b>20 000 kópií/výtlačkov do veľkosti A3</b>	<b>8 700,- SK (0,435 Sk/kópia/ výtlačok)</b>
<b>30 000 kópií/výtlačkov do veľkosti A3</b>	<b>12 600,- SK (0,42 Sk/kópia/ výtlačok)</b>
<b>40 000 kópií/výtlačkov do veľkosti A3</b>	<b>16 000,- SK (0,40 Sk/kópia/ výtlačok)</b>

*Prosíme Vás, aby ste nám stav počítadla stroja vždy nahlasovali najneskôr do posledného dňa kalendárneho štvrťroka, na e-mail: [servis@asep.sk](mailto:servis@asep.sk), alebo telefonicky: 02-6353 7976 - 8., v opačnom prípade môžeme stav kvalifikovane odhadnúť i sami a podľa toho účtovať. Náš technik bude v bežných pracovných hodinách vždy oprávnený k prístupu ku stroju.*

Pokiaľ porucha na stroji vznikla následkom nesprávneho použitia, nehody, chybou užívateľov, zásahu nepovolaných osôb, z dôvodov iných, než normálnym používaním stroja, softvérovými komplikáciami spôsobenými pripojením k osobnému počítaču, počítačovej sieti alebo faxovým linkám, alebo je výjazd servisného technika spoločnosti Xerox Limited neodôvodnený, potom budú všetky opravy a úpravy a náklady vyúčtované v plnej výške zákazníkovi.

Ceny podľa tejto zmluvy sú uvedené bez DPH. Úrok z omeškania bol dohodnutý vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Ceny sú kalkulované na základe výmenného kurzu .... Sk/EUR v deň podpisu zmluvy. V prípade zmeny (podľa údajov NBS - devízy) môžu byť ceny primerane upravené zo strany spoločnosti Xerox Limited, s výnimkou prebiehajúceho Print Bank.

Zákazník je oprávnený používať spotrebné materiály iba pre to zariadenie, pre ktoré boli objednané. Všetky použité náhradné dielce a spotrebné materiály vybraté, alebo vymenené zostávajú majetkom spoločnosti Xerox Limited a budú jej vrátené za účelom ekologickej likvidácie.

# **XEROX®**

